

Hoy hablaremos de algunas *“habilidades directivas”*

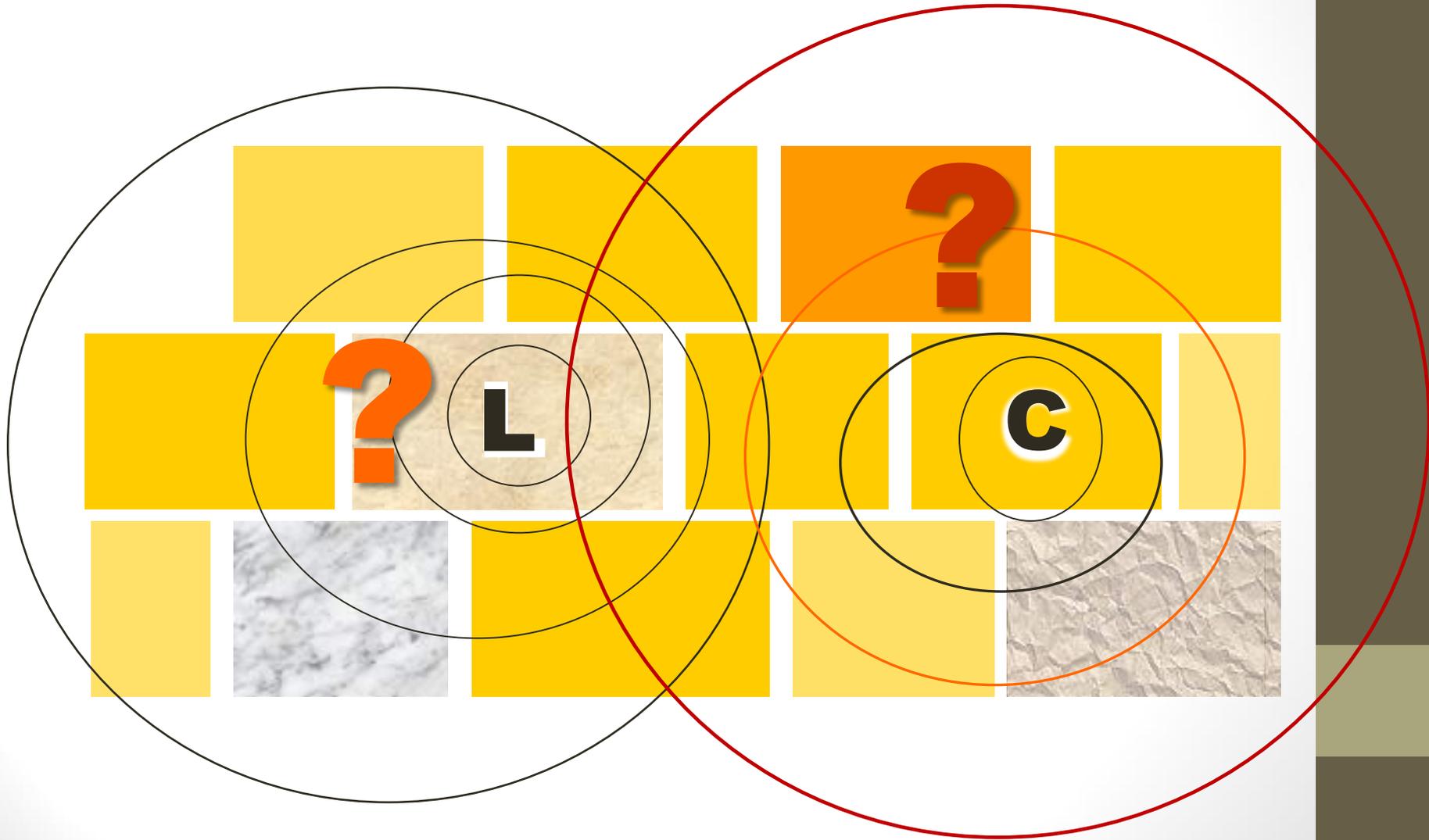
y de los dos **EPICENTROS:**

## **el liderazgo y la comunicación**

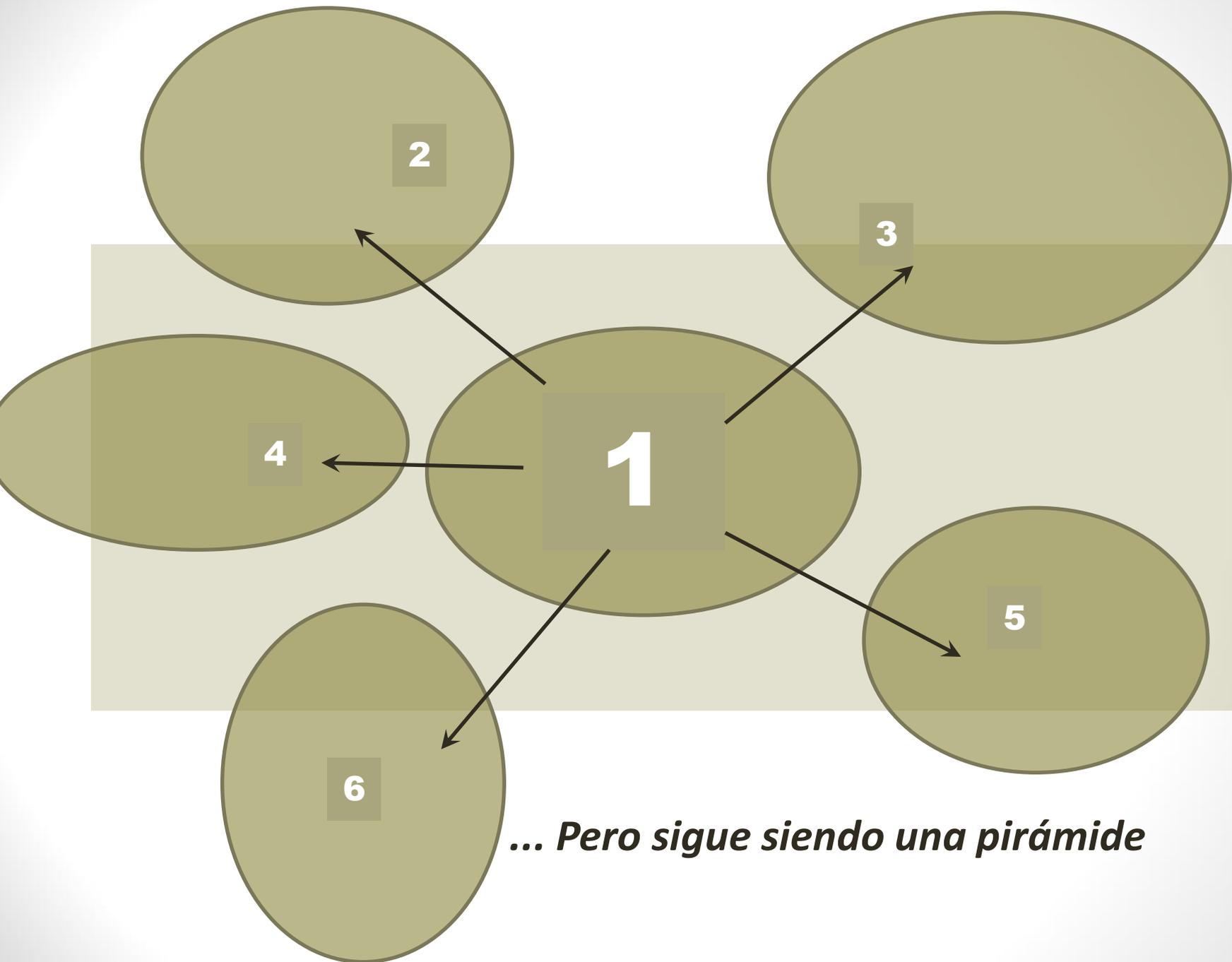
*Liderazgo transformacional y situacional, ...  
... análisis transaccional, comunicación asertiva...*

**Dr. Pau López Vicente (maig 2017)**  
**UNIVERSITAT RAMON LLULL**

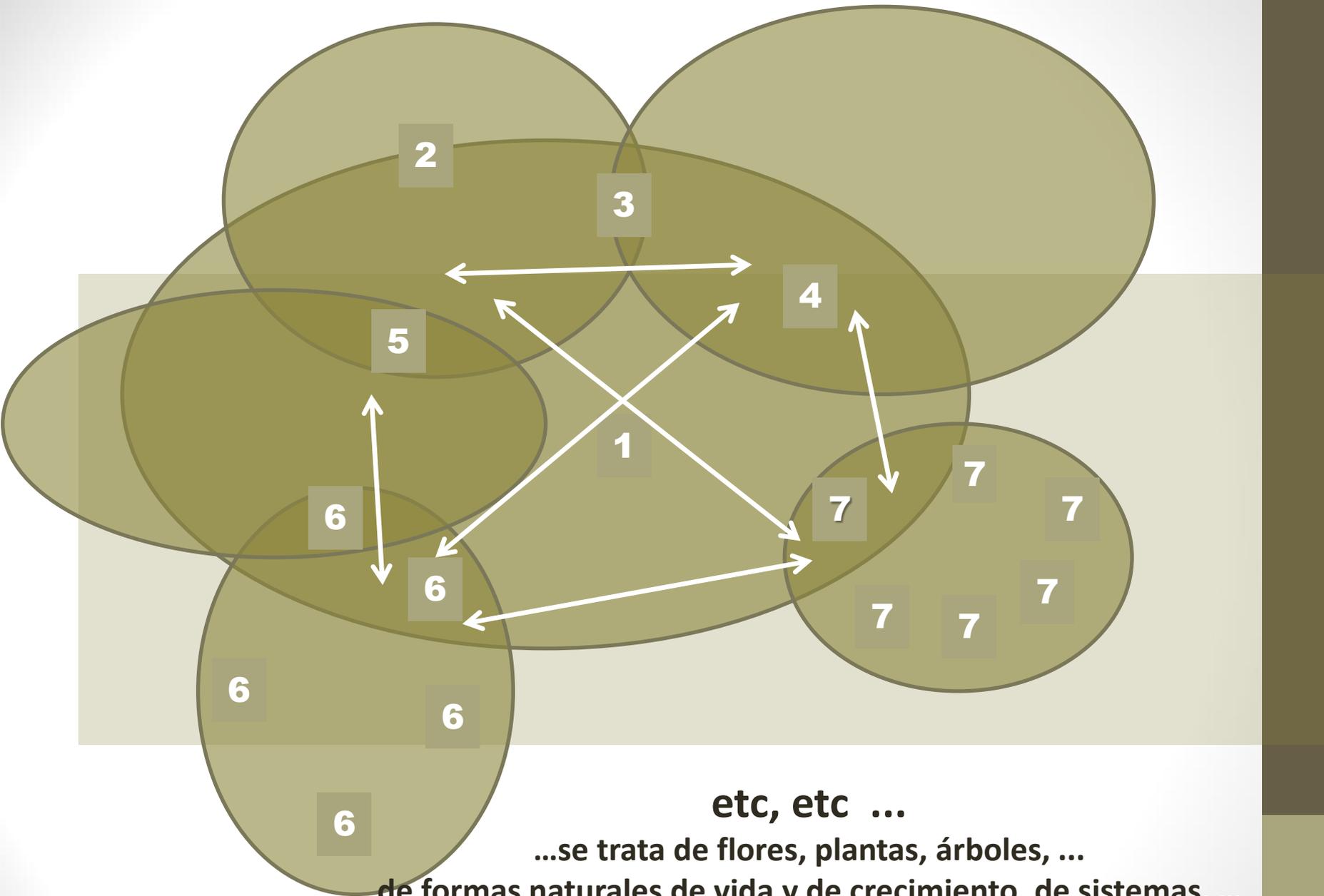
# 2 epicentros: la comunicación y el liderazgo



# **1** - Liderazgos



*... Pero sigue siendo una pirámide*



**etc, etc ...**

**...se trata de flores, plantas, árboles, ...**

**de formas naturales de vida y de crecimiento, de sistemas, ...**

**...de estructuras de redes, de adhocrácia, ... etc**

## Tres referentes interesantes:

**W. Deming** (1900 -1993) – Gestión de la calidad total

**W. Ouchi** (1943 -20...) – Empresas Z

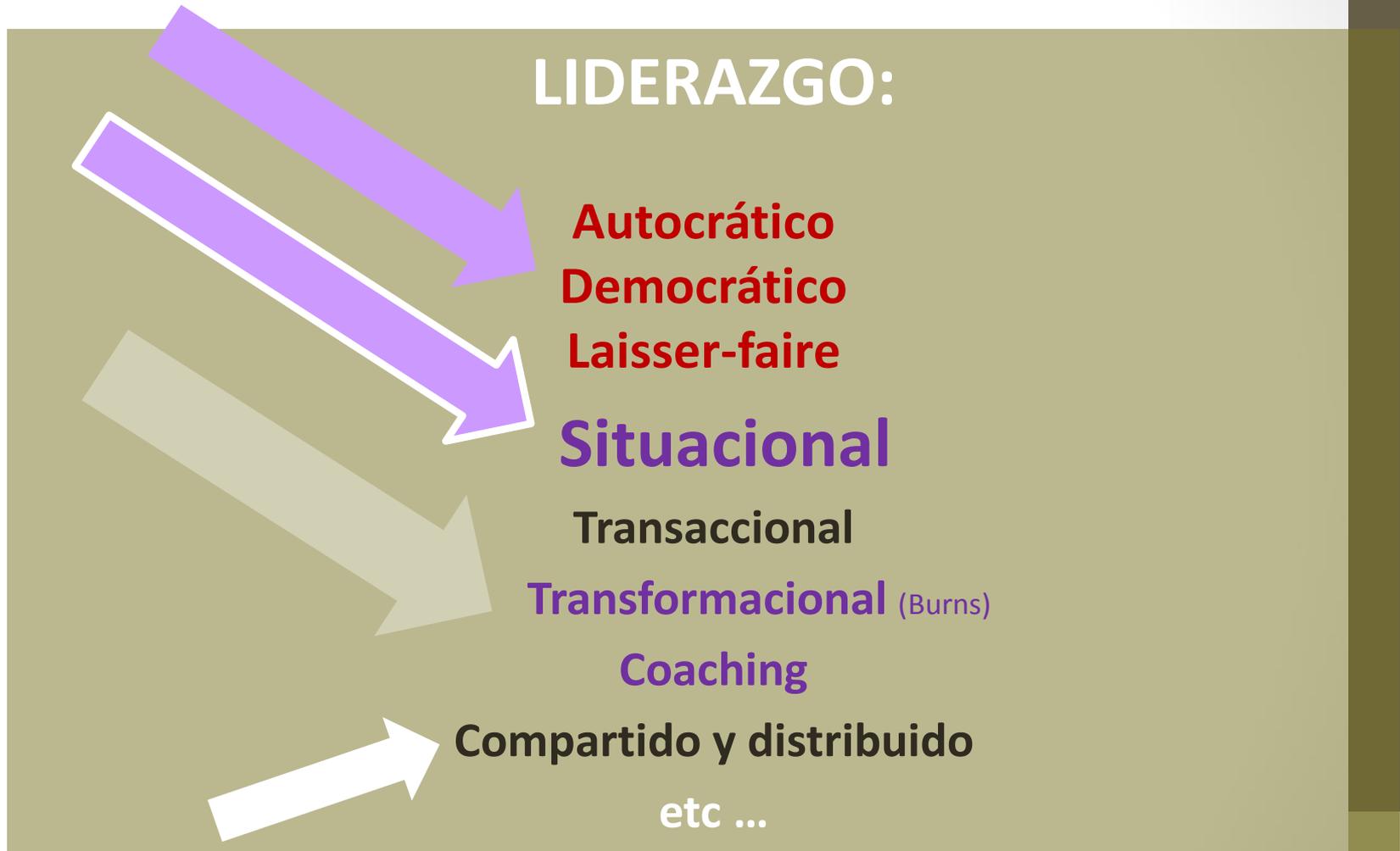
**M. Corbí** (1932 – 20...) – Producción de conocimientos científicos, tecnológicos, axiológicos y organizativos.



**Para introducir el tema  
nos referiremos a la evolución de algunas teorías y aportaciones  
significativas sobre el del liderazgo**

**Hersey & Blanchard 1982...Hunter 1996 (*La Paradoja* 17ª ed 2010) ... coaching ...  
... Castiñeira y Lozano 2011 ...**

*...y evolutivamente, desde poco antes de los años 80, aparecen propuestas interesantes ...*



## Palabras clave: LIDERAZGO, SITUACIÓN, ESTILO

### **LIDERAZGO:** cinco conceptos básicos:

- a) **Poder** personal vs poder de cargo
- b) **Influencia** intencionada
- c) **Conocerme...** y **conocer** a cada persona de mi equipo
- d) Analizar el **presente**, conocer el **pasado**, prever el **futuro** → antes de actuar
- e) Dos variables: **situación** y **estilo**.

### **1 - SITUACIONES**

¿En qué momento o situación se encuentra cada persona del equipo?

Relacionamos persona y contexto y nos preguntamos acerca de *sus posibilidades actuales, competencia actitudinal y aptitudinal ...*

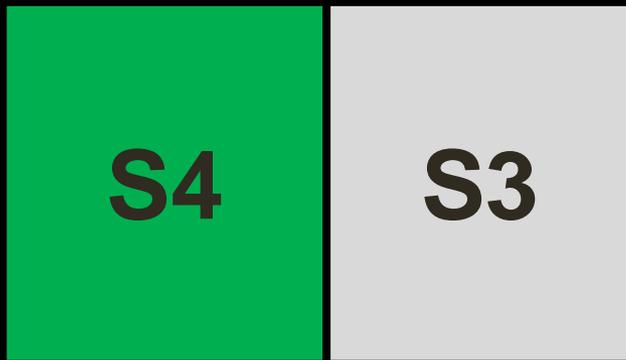
- ¿Quiere o no quiere?
- ¿Puede o no puede?, *¿sabe o no sabe?*

### **2 - ESTILOS (...)**

QUIERE

NO QUIERE

PUEDE SABE



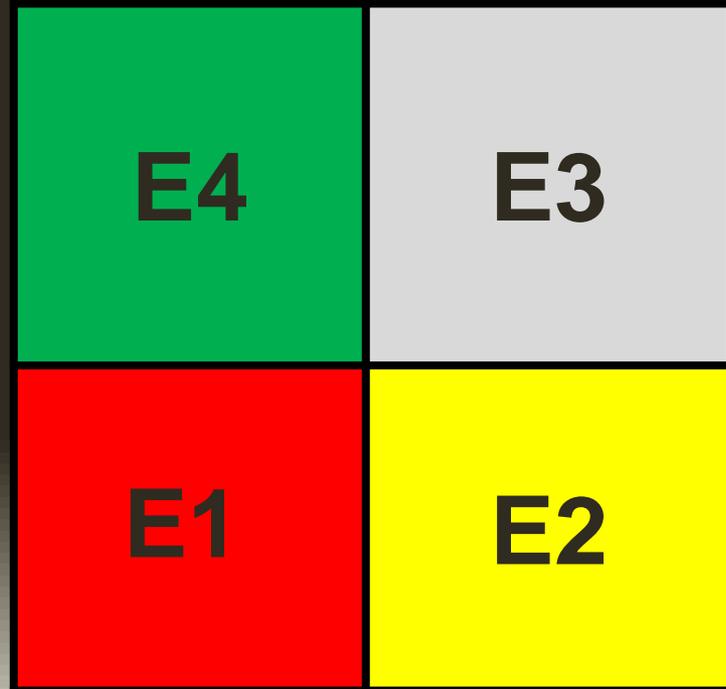
NO PUEDE NO SABE



RELACIÓN

BAJA

ALTA

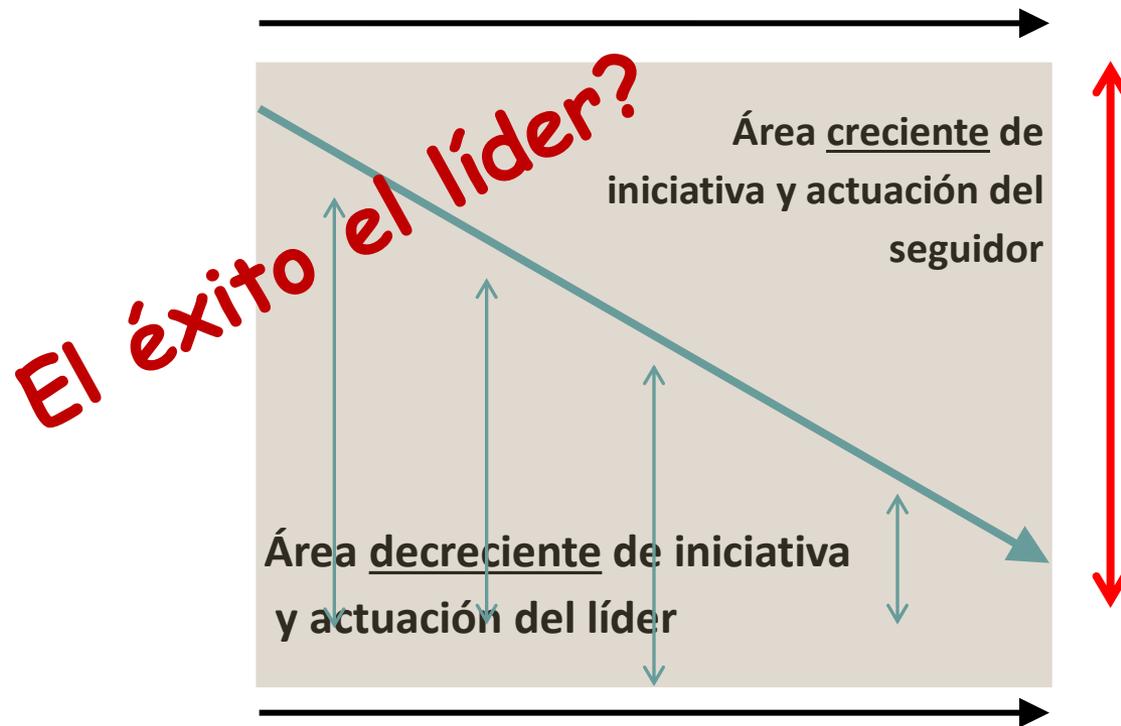


TAREA

BAJA

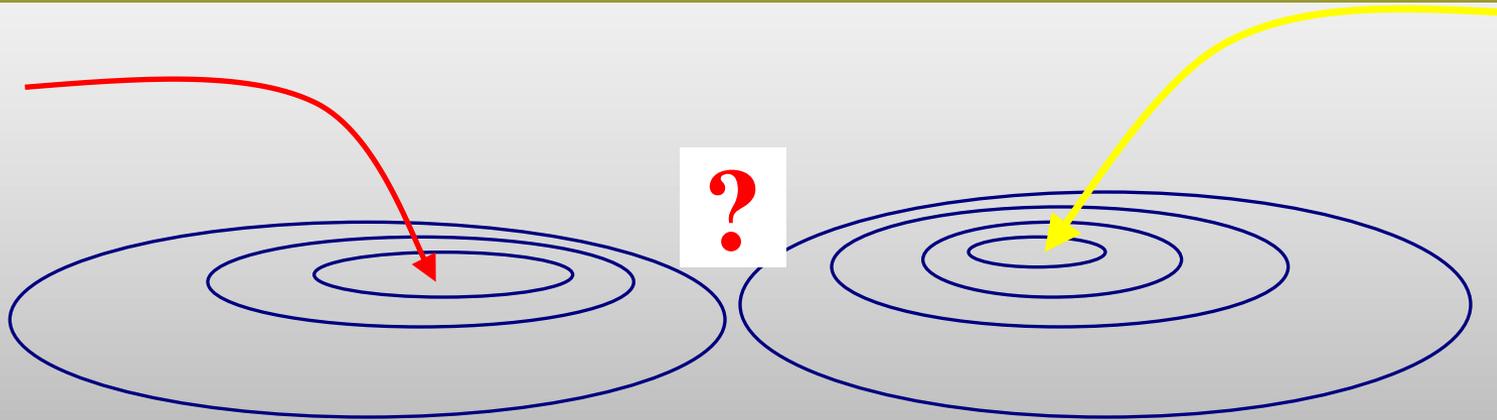
ALTA

# Conclusión



# 2 - Comunicación

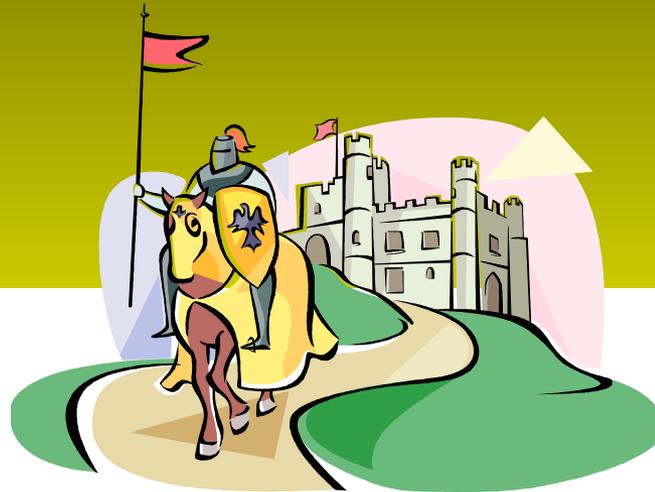
Dr. Pau López Vicente – URL (2017)



Liderazgo... Comunicación asertiva... Análisis transaccional... *llenando mi frigorífico...*

# LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Zaragoza, 17 de mayo de 1917



Dr. Pau López – URL  
paulv@blanquerna.url.edu

Nuestros padres y maestros nos han educado

provocando sentimientos de

**Culpabilidad  
Ignorancia y  
Ansiedad**

Estos sentimientos son la base de la manipulación... *con la mejor intención del mundo!*

**...y nosotros los seguimos utilizando en nuestras relaciones.**

1- Concepto de asertividad

2- Objetivos de las técnicas asertivas

3- Ejemplos

4- Respuestas

5- Consecuencias huida y lucha

6- Derechos

7- Técnicas

8- Formas de reacción

9- Para ser más asertivos

10- Bibliografía

1- Concepto de asertividad

2- Objetivos de las técnicas asertivas

3- Ejemplos

4- Respuestas

5- Consecuencias huida y lucha

7- Derechos

8- Técnicas

9- Formas de reacción

10- Para ser más asertivos

11- Bibliografía

*Para ser MÁS asertivos:*

**1 - Hablar de forma CLARA y RESPETUOSA**

**2 - EVITAR C.I.A.**

**3 - SEGUIR LA SECUENCIA D.I.S.C.**

**(descripción, identificación, sentimiento, cambio)**